**Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение города Москвы «Школа № 2005»**

**Описание педагогической практики**

**«Использование чат-бота в организации работы школьного пресс-центра ГБОУ Школа 2005»**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  | **Участники конкурса:**  Преподаватель журналистики  ГБОУ Школа 2005  Каменев Даниил Сергеевич  Руководитель офиса Медиакласс в Московской школе ГБОУ Школа 2005  Романович Светлана Вячеславовна |

**Москва, 2023**

**Цель:** высвободить время руководителей школьного пресс-центра для квалифицированной деятельности, освободить их от рутинной работы (сбора и систематизации информации) с помощью чат-бота.

**Задачи:**

1. в режиме реального времени с помощью чат-бота собирать и систематизировать информацию для формирования контента школьного пресс-центра;
2. мотивировать учащихся медиа-классов самостоятельно искать информацию о профессиональных стажировках, вебинарах и прочих мероприятиях проекта Медиакласс в Московской школе;
3. создавать условия для реализации творческого потенциала подростков;
4. формировать и пополнять команду школьного пресс-центра (сбор резюме новых участников);
5. содействовать развитию навыков создания и использования чат-ботов в любых учебных ситуациях, где у школьников возникают типовые вопросы.

**Этапы реализации практики**

*Подготовительный этап* знакомство с понятием «чат-бот», его возможностями в области образования.

*Основной этап* связан с изучением основ алгоритмизации. Изучение основ программирования бота на платформе Telegram.

*Заключительный этап* создание чат-бота школьного пресс-центра и апробация его работы.

**Методы реализации практики**

Анализ и синтез позволили разработать четыре группы наиболее часто возникающих вопросов с которыми обращаются учащиеся медиакласса в школьный пресс-центр. Методы алгоритмизации и систематизации применялись для создания чат-бота.

**Описание оборудования**

Ноутбук для создания чат-бота и телефоны пользователей для апробации его функционирования.

**Краткое описание работы**

На подготовительном этапе мы с ребятами ознакомились с понятием «чат-бот», его возможностями в области образования.

Чат-бот (от англ. chat – «болтать», bot – «робот») – это компьютерная программа, которая может «общаться» с человеком на обычном языке посредством текста или голоса, взаимодействие с которой осуществляется через простой, интуитивно понятный интерфейс (в нашем случае Telegram).

В ходе основного этапа мы с учащимися изучили основы программирования бота на платформе Telegram. Нами был выбран простейший чат-бот, предполагающий общий и предопределенный текстовый ответ или конкретное действие. Разобрали основы алгоритмизации.

Выяснили, что создание чат-ботов требует тщательного структурирования информации, разделения ее на логические блоки. Путём мозгового штурма и собеседования с членами школьного пресс-центра были определены наиболее часто возникающие типичные вопросы, которые связаны деятельностью учащихся медиакласса и имеют стандартный ответ.

Заключительный этап был связан с созданием и запуском чат-бота школьного пресс-центра. Далее был проведен тестовый запуск и анализ работы после того, как тестирование чат-бота успешно завершилось мы начали широкую апробацию его работы.

**Методические и оценочные материалы (примеры ботов в образовательной среде)**

Использование чат-бота позволяет учителю (руководителю офиса Медиакласс в Московской школе, руководителям школьного пресс-центра) сократить время, затрачиваемое на организацию и выполнение организационный и информационных задач. Так как чат-боты дают немедленные ответы, заранее спроектированные, на частые вопросы школьников. Сэкономленное чат-ботом время можно инвестировать в руководство исследованиями и проектами, мотивацию членов школьного пресс-центра и учащихся медиа-классов на творчество.

Чат-бот позволяет хранить, а при необходимости анализировать данные, а если приучить школьников фиксировать своё участие в мероприятиях (например, в «Субботах московского школьника», то составлять отчёт о проделанной работе будет гораздо проще). Использование искусственного интеллекта помогает учащимся научиться уважать чужое время и организовать свое.

**Полученные результаты**

Жизнь современного подростка, исключительно активна, но большую часть своего общения он осуществляет в мессенджерах, поэтому для установления быстрого контакта чат-боты являются самым подходящим инструментом. Внедрение чат бота упростило сбор информации и облегчило составления контент-плана для публикаций школьного пресс-центра в ГБОУ Школа 2005.

**Практическое значение**

1. С помощью чат-бота учитель может собирать статистическую информацию об учащихся, их творческих планах и предложениях о публикациях.
2. Чат-боты – это отличный способ получить обратную связь от учеников или наоборот, предоставить им нужную информацию (сделать объявление).
3. Чат-бот можно использовать для активизации работы школьного пресс-центра или для обучения необходимым навыкам журналистской работы.
4. Чат-бот позволяет мгновенно (в любое время суток) получать доступ к ссылкам на сайты на которых есть актуальная информация по предпрофессиональному обучению и школьникам не нужно тратить время на их поиск. Чат- бот агрегирует информацию из разных источников и выдает ее в одном окне.
5. Чат-бот – это своеобразное комьюнити для педагогов и обучаемых, где легко и непринужденно можно обмениваться сообщениями и информацией, которая интересна всем участникам общения. В отличие от других чатов в мессенджерах чат-бот помогает построить с учеником гораздо более личное и тесное взаимодействие, например, он умеет отправлять уведомления и напоминания.
6. Чат-бот может стать и методическим помощником, так как с его помощью можно тиражировать и масштабировать педагогический опыт.

Чат-боты имеют множество преимуществ перед использованием иных ресурсов и, в частности, программных приложений: боты легко установить, не используя память устройства, например, смартфона; ссылки на бот легче распространить; его проще создать и использовать и др. [Кузнецов В.В. Перспективы развития и использования чат-ботов в образовании / В.В. Кузнецов // Успехи современной науки, 2016. – Т.8. – № 12. – С. 16–19].

**Перспективы дальнейшего развития**

С помощью чат-ботов можно упростить работу классного руководителя, например, в общении с родителями, когда нужно ответить на типовые вопросы (например, как отметить отсутствие ребенка в ЭЖД; как заказать справку об обучении в школе; как пополнить счёт за питание и пр.)

Мы планируем после публикации требований к НПК «Медиастарт» сделать чат-бот по подготовке материалов к участию в научно-практической конференции. В данный момент идет разработка чат-бота, который будет запущен с 1 февраля 2023 года и станет помощником в подготовке к ЕГЭ.

**Трансляция опыта реализации педагогической практики**

Чат-бот является весьма полезным инструментом в организации образовательного процесса, а также интересным и удобным в использовании как для обучающихся, так и для преподавателей. Помимо всего прочего, он отвечает запросам представителей молодого поколения, получающих знания в условиях цифровизации.

В своей работе используем чат-боты уже второй год. Разработка и примеры использования различных чат-ботов в образовании нами были уже апробированы не только в рамках работы школьного пресс-центра ГБОУ Школа 2005, но и на «Новом векторе – 2022» (в июле 2022 года), а также на Форуме молодых педагогов Центрального федерального округа, который проходил в Тамбовской области (в октябре 2022 года).